

Description de poste

INTERVENANT(E) DU SERVICE *CHEZ NOUS!*

QUI NOUS SOMMES

Depuis 1947, la Société John Howard du Québec fournit une gamme de services spécifiques et personnalisés afin de répondre aux problématiques relatives à la criminalité. Pour ce faire, la Société John Howard du Québec adopte une approche holistique et préconise la prévention, l'intervention, la sensibilisation du public ainsi que la promotion des droits fondamentaux. En ce sens, elle vise à aider non seulement les individus qui sont entrés, ou qui sont à risques d'entrer, en conflit avec la loi, mais également leurs familles, leurs proches ainsi que leurs communautés. Ainsi, l'organisme travaille de pair avec différents acteurs de l'écosystème en vue de développer des services, des programmes et des partenariats de prévention et d'intervention contre la criminalité, la pauvreté, les problèmes de santé mentale, la violence, ou autres préoccupations sociales.

Depuis son implantation au Québec, la Société John Howard défend la mission d'agir de façon efficace, juste et humaniste face aux causes et aux conséquences de la criminalité.

VOTRE RÔLE DANS L'ORGANISATION

Sous la supervision du coordonnateur ou de la coordonnatrice du service *Chez Nous!*, l'intervenant(e) est responsable d'assurer le suivi et l'accompagnement des volontaires (la clientèle desservie) dans leur processus de réhabilitation sociale. Les services visent à offrir des alternatives spécialisées et adaptées aux besoins des volontaires suite à leur incarcération, plus particulièrement aux personnes en situation d'itinérance. La personne titulaire du poste doit à la fois intervenir auprès de cette clientèle de même que gérer activement la logistique des services offerts.

La personne titulaire du poste est plus spécifiquement appelée à :

Intervention clinique

- Préparer, effectuer et faciliter la tenue de rencontres planifiées dans la communauté avec les volontaires afin de leur offrir le soutien et l'accompagnement nécessaire dans leur transition de réhabilitation sociale ;
- Faire des appels sporadiques auprès des volontaires pour garantir leur état de santé, le respect de leurs conditions ou tout autre aspect pertinent ;
- Accompagner les volontaires durant des sorties qui s'inscrivent dans la réalisation de leur plan de vie, notamment lors de la sortie de détention, de la recherche d'hébergement, de la transition vers d'autres organismes, etc.
- Offrir un service d'aide et d'intervention de première ligne adapté aux personnes en difficulté ou en situation de crise ;

- Faire de la prévention et de la sensibilisation auprès des personnes rejointes par la Société John Howard du Québec ;
- Assurer une présence constante, réconfortante et rassurante auprès des volontaires notamment en leur fournissant un soutien psychosocial, en solutionnant leurs problèmes et en les orientant vers les ressources appropriées, selon les exigences de leur plan de vie.

Gestion de cas

- Préparer et évaluer l'admissibilité des potentiels(les) volontaires en utilisant les critères appropriés, dont la disponibilité des ressources internes, le niveau de risque et l'engagement de la personne ;
- Procéder à l'inscription des volontaires aux services ;
- Recueillir toutes les données jugées pertinentes concernant les caractéristiques et les besoins des volontaires et les mettre dans leur dossier de gestion de l'information ;
- Effectuer des évaluations en vue de prévenir les principaux domaines de risque, tels que l'itinérance, l'instabilité résidentielle ou la détention ;
- Élaborer, avec le soutien du ou de la coordonnateur(trice) du service *Chez Nous!*, des plans de vie adaptés aux besoins et aux désirs des volontaires ;
- Rédiger des notes quotidiennes (telle que les comptes rendus des rencontres hebdomadaires, des sorties ou des rapports d'incident) et l'inscrire dans les dossiers des volontaires, par le biais de base de données CAMS ;
- Tenir à jour les dossiers des volontaires en y apposant les plans d'évaluation et de vie, les formulaires statistiques, les consentements ou toute information interne pertinente ;
- Effectuer des suivis au coordonnateur ou à la coordonnatrice du service *Chez Nous!* ;
- Communiquer fréquemment avec les autres professionnels(elles) impliqués(es) auprès des volontaires (comme les intervenants(es), l'équipe traitante ou celle de la ressource d'hébergement) afin d'assurer une collaboration fructueuse et, par le fait même, la réussite du plan de vie ;
- Faire des recherches et solliciter les ressources communautaires ou de partenariats potentiels pour aider la clientèle ;
- Participer activement aux rencontres cliniques hebdomadaires.

La personne titulaire du poste peut également être appelée à réaliser toutes autres tâches ou projets connexes.

VOTRE PROFIL ET VOS TALENTS

Scolarité et expérience

- Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en travail social, en éducation spécialisée, en intervention en délinquance ou une autre formation équivalente ;
- Détenir un baccalauréat ou un certificat en travail social ou en criminologie (un atout) ;
- Posséder entre deux (2) et cinq (5) d'expérience en intervention sociale, psychosociale auprès d'une clientèle vulnérable ayant des besoins complexes ou toute autre expérience professionnelle pertinente ;
- Maîtrise du français, à l'oral et à l'écrit, et de l'anglais oral (un atout) ;
- Maîtrise de niveau intermédiaire de la suite Office ;
- Posséder des connaissances ou de l'expérience sur les services correctionnels ou auprès de la clientèle criminalisée ou vulnérable (un atout) ;
- Posséder de l'expérience au sein d'un organisme communautaire (un atout).

Compétences requises

- Avoir un sens de l'analyse et du jugement aiguisé ;
- Être empathique, faire preuve de patience et d'écoute active ;
- Être doté d'une éthique professionnelle irréprochable ;
- Être admissible à une cote de sécurité ;

- Démonstré une excellente tolérance aux situations délicates, stressantes ou complexes ;
- Avoir une réelle aptitude de résolution de problèmes ou de crise ;
- Être doté d'un sens de la collaboration et d'un fort esprit d'équipe ;
- Détenir une bonne capacité d'initiative et être polyvalent ;
- Avoir un bon sens de l'organisation, de la gestion du temps et des priorités.

POURQUOI VOUS JOINDRE À NOUS ?

- Perpétuer des valeurs humaines, telles que l'ouverture, le respect, l'écoute et l'entraide ;
- Intégrer une équipe qui valorise le partage de connaissances et d'expertise ;
- Participer à l'amélioration des conditions de vie des personnes criminalisées et marginalisées ;
- Travailler pour une organisation ouverte à la diversité, aux différentes communautés et exempte de jugement ;
- Relever des défis et des projets stimulants ;
- Adopter une approche personnalisée et adaptée pour une clientèle unique ;
- Aider concrètement des personnes criminalisées dans leurs enjeux quotidiens, accentuant la perception de sens à son travail.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Poste entre 30 h et 35 h par semaine. Le poste est assuré jusqu'au 31 mars 2024 avec possibilité de renouvellement.
- Lieu de travail : Montréal;
- Date d'entrée en poste : le plus tôt possible;
- Taux horaire à partir de 19,86 \$/h (selon l'échelle salariale).
- Assurances collectives (financées par l'employeur à 100%);
- 10 jours de congés maladie + 10 jours de télétravail ;
- Remboursement 100% du titre de transport;
- Horaire flexible afin de favoriser la conciliation entre la vie professionnelle et personnelle;
- Les entrevues auront lieu le plus tôt possible au bureau de la SJHQ au 605, rue Filatrault, Ville Saint-Laurent, QC H4L 3V3.
- Envoyer un CV et une lettre de motivation au admin@john-howard.qc.ca ainsi que deux lettres de références.

Seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées. Nous vous remercions pour votre candidature.